



NAME CORRECTION

****적용: 에어캐나다 운항만 존재하는 014 Stock ****

(동일한 승객 발음상의 또는 mis-spell 로 인해 정정이 필요한 경우)

제한사항: 타 항공사 운항 및 코드쉐어 불가

발권 전

신청 순서:	1) 에어캐나다 예약과를 통하여 변경 가능 여부 확인 2) 변경가능할 경우, PNR 에 Auth 입력됨 3) 사용 GDS 기능에 따라 이름 변경 진행 (GDS helpdesk 통해 변경 혹은 직접 변경) + 이름 변경 여부를 예약과를 통해 재확인 후 발권 권장
--------	--

***발권 후* (메일 접수)- 24 시간 이후**

1. 신청 시간	OUTBOUND 출발 전 3 일 이내 접수 (예시 : 출발 10 월 4 일 인 경우-> 10 월 1 일부터 요청 가능) (단 주말이나 공휴일에 포함되는 경우는 그 전날 근무일까지 신청) (+ 전화로의 요청은 출발 하루 전 또는 당일 건에 한함.)
2.신청 마감시간	근무일 기준 오후 3 시까지
3.신청 방법	spell@aircanada.co.kr 메일로 신청 -위의 메일주소는 name correction 신청을 위함이므로 다른 내용에 대한 질문 및 신청에는 회신 불가.
4. 수수료 여부	없음
5. 신청 시 필요내용	-여행사 담당자 이름/연락처 -PNR/티켓 번호 (한 예약에 여러명인 경우 예약 분리 필수) -여권의 이름 철자 (타이틀은 옵션이며 필수 아님) ex)HONG/GILDONG -변경된 항공권 받을 EMAIL 주소

*** 당일 발권 옵션: Void***** 발권 24 시간 이내 옵션: 24 시간이내 환불 (각 GDS 사이트에 공지 참조)**

*상기 방법으로 재발행 후에는 항공권의 권한이 항공사로 넘어오므로 자발/비자발 재발행은 서울예약과 또는 에어캐나다 본사로만 요청이 가능합니다. **환불은 에어캐나다 본사 사이트 혹은 본사 전화를 통해서만 신청 가능합니다**

관련 질문 사항은 아래의 연락처 또는 카카오톡을 통해 문의해주시기 바랍니다. 감사합니다.

예약 · 발권부

T) 02-1670-8014

총판대리점 동보항공 (주)

